**ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

**от 22 декабря 2017 года N 606**

**Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области**

(с изменениями на 23 марта 2023 года)

В соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/499067367), [областным законом от 30 октября 2014 года N 72-оз "О социальном обслуживании граждан в Ленинградской области"](https://docs.cntd.ru/document/537963631) Правительство Ленинградской области

постановляет:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно [приложению 1](https://docs.cntd.ru/document/556593373#7DI0K7).

2. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно [приложению 2](https://docs.cntd.ru/document/556593373#7E80KF).

3. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ленинградской области согласно [приложению 3](https://docs.cntd.ru/document/556593373#65A0IQ).

4. Признать утратившими силу:

[постановление Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года N 579 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области"](https://docs.cntd.ru/document/537967454);

[постановление Правительства Ленинградской области от 18 августа 2016 года N 312 "О внесении изменений в постановление Правительства Ленинградской области от 9 декабря 2014 года N 579 "Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области"](https://docs.cntd.ru/document/441802412).

4.1. Настоящее постановление действует в отношении индивидуальных программ предоставления социальных услуг, составленных до 1 сентября 2022 года.

(Пункт дополнительно включен с 1 сентября 2022 года [постановлением Правительства Ленинградской области от 29 июля 2022 года N 536](https://docs.cntd.ru/document/351439947#6520IM))

5. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Ленинградской области по социальным вопросам.

Губернатор
Ленинградской области
А.Дрозденко

**Приложение 1**УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 22 декабря 2017 года N 606

**Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Ленинградской области**

(с изменениями на 23 марта 2023 года)

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в стационарной форме социального обслуживания.

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

**2. Наименования и стандарты социальных услуг**

Наименования и стандарты социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в [приложениях 1-17\* к настоящему Порядку](https://docs.cntd.ru/document/556593373/outerdata/445155355).

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\* Приложения см. по ссылке. - Примечание изготовителя базы данных.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

В приложения 3, 4 к настоящему Порядку с 1 января 2019 года внесены изменения [постановлением Правительства Ленинградской области от 29 декабря 2018 года N 541](https://docs.cntd.ru/document/552216320#65E0IS).

В приложения 3, 5, 6 к настоящему Порядку с 1 января 2020 года внесены изменения [постановлением Правительства Ленинградской области от 16 декабря 2019 года N 590](https://docs.cntd.ru/document/564063622#6560IO).

В приложения 1, 7 к настоящему Порядку с 1 января 2021 года внесены изменения [постановлением Правительства Ленинградской области от 6 ноября 2020 года N 724](https://docs.cntd.ru/document/566220432#6580IP).

В приложение 9 к настоящему Порядку внесены изменения [постановлением Правительства Ленинградской области от 27 августа 2021 года N 549](https://docs.cntd.ru/document/608417236#64U0IK).

В приложение 9 к настоящему Порядку внесены изменения [постановлением Правительства Ленинградской области от 17 января 2022 года N 16](https://docs.cntd.ru/document/727878914).
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**3. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме бесплатно**

**либо за плату или частичную плату**

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, необходимых для предоставления социальных услуг, с учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.3 настоящего Порядка, производится на дату обращения за предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с [частью 4 статьи 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/499067367#8Q00LU) (далее - [закон N 442-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7D20K3)).

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.3 настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, за плату.

**4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в стационарной форме в сфере социального обслуживания**

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с [законом N 442-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7D20K3), другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими социальное обслуживание.

4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

возможность самостоятельного передвижения по территории организаций, предоставляющих социальные услуги, в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги, в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в организации, предоставляющие социальные услуги, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников организаций, предоставляющих социальные услуги;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории организаций, предоставляющих социальные услуги;

содействие инвалиду при входе в организации, предоставляющие социальные услуги, и выходе из них, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги, и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, которые утверждены [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи"](https://docs.cntd.ru/document/420284816);

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного отношения и уважения чести и достоинства получателей социальных услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Информирование получателя социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования.

4.2.6. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных приложениями к настоящему Порядку.

**5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем**

**социальных услуг по собственной инициативе**

5.1. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием совершеннолетние получатели социальных услуг (граждане старше 18 лет (за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, а также граждан, подвергшихся насилию в семье), если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме с временным проживанием (далее - совершеннолетние граждане), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, установленной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/499087790) (далее - заявление);

согласие на обработку персональных данных;

ИППСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются представителем получателя социальных услуг;

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.2. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме с временным проживанием получатели социальных услуг - совершеннолетние граждане, в том числе с детьми, признанные нуждающимися в социальном обслуживании вследствие наличия внутрисемейного конфликта, наличия угрозы жизни и здоровью либо временного отсутствия места жительства по причине сложившейся трудной жизненной ситуации (далее - граждане, подвергшиеся насилию в семье), должны представить поставщику социальных услуг:

заявление;

ИППСУ;

согласие на обработку персональных данных;

Срок действия договора не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.

6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с разделом 5 настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.

**Приложение 3**УТВЕРЖДЕН
постановлением Правительства
Ленинградской области
от 22 декабря 2017 года N 606

**Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Ленинградской области**

(с изменениями на 16 декабря 2019 года)

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ленинградской области в форме социального обслуживания на дому.

1.2. Социальное обслуживание на дому осуществляется посредством предоставления гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный законом Ленинградской области, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), в целях улучшения условий их жизнедеятельности.

**2. Наименования и стандарты социальных услуг**

Наименования и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, представлены в [приложениях 1](https://docs.cntd.ru/document/556593373#7DU0KE) и [2 к настоящему Порядку](https://docs.cntd.ru/document/556593373#7E00KF).

**3. Правила предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно либо за плату или частичную плату**

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

3.2. Решение об условиях (бесплатно, за плату или частичную плату) оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов с учетом категории получателя социальных услуг, среднедушевого дохода получателя социальных услуг, предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области, а также тарифов на социальные услуги.

3.3. Категории граждан, которым социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, утверждены законом Ленинградской области.

Иным получателям социальных услуг социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно в том случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ленинградской области.

3.4. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в абзаце первом пункта 3.3 настоящего Порядка, производится на дату обращения за предоставлением социальных услуг и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

3.5. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому определяется в соответствии с порядком, утвержденным Правительством Ленинградской области, на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного в Ленинградской области для основных социально-демографических групп населения.

3.6. Решение об оказании социальных услуг за плату или частичную плату, а также размер платы за предоставление социальных услуг пересматриваются поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг, а также при изменении тарифов на социальные услуги.

3.7. Получатели социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 3.3 настоящего Порядка, обязаны не позднее 30 дней со дня изменения размера среднедушевого дохода в письменной форме уведомить поставщика социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода с приложением документов, подтверждающих факт изменения размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг. Поставщик социальных услуг в течение пяти рабочих дней со дня получения уведомления получателя социальных услуг об изменении размера среднедушевого дохода принимает решение об изменении условий оплаты социальных услуг.

Об изменении размера платы за социальные услуги поставщик социальных услуг уведомляет получателя социальных услуг в письменной форме в течение пяти рабочих дней со дня принятия решения об изменении размера платы за социальные услуги, в том числе в связи с изменением тарифов на социальные услуги.

Перерасчет платы за предоставление социальных услуг производится с месяца, следующего за месяцем, в котором наступили обстоятельства, влияющие на изменение размера среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

3.8. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги сверх объемов, установленных ИППСУ, за плату.

**4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг**

**в форме социального обслуживания на дому**

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с [Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7D20K3), другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Ленинградской области, регулирующими социальное обслуживание.

4.2. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг включают в себя:

4.2.1. Предоставление бесплатно и в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информации об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

4.2.2. Обеспечение доступности инвалидам и другим лицам с учетом ограничений их жизнедеятельности организаций, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому:

возможность беспрепятственного входа в организации, предоставляющие социальные услуги, и выхода из них;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к организациям, предоставляющим социальные услуги, и услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

обеспечение допуска к организациям, предоставляющим социальные услуги, в которых предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 года N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи"](https://docs.cntd.ru/document/420284816);

оборудование на прилегающих к организациям, предоставляющим социальные услуги, территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов.

4.2.3. Укомплектованность кадрами в соответствии со штатным расписанием, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающими знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных обязанностей;

соблюдение конфиденциальности в работе с получателями социальных услуг, гуманного отношения и уважения чести и достоинства получателя услуг.

4.2.4. Обеспечение открытости деятельности поставщика социальных услуг посредством создания общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности поставщика социальных услуг, доступа к данным ресурсам посредством размещения на информационных стендах в зданиях (помещениях) поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте поставщика.

4.2.5. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг (объем, качество, сроки и условия) в соответствии с требованиями стандартов социальных услуг, предусмотренных приложениями к настоящему Порядку.

**5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальных услуг, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальных услуг по собственной инициативе**

5.1. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому совершеннолетние граждане (граждане старше 18 лет (за исключением родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье), если они признаны нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, должны представить поставщику социальных услуг:

заявление о предоставлении социальных услуг по форме, установленной [приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг"](https://docs.cntd.ru/document/499087790) (далее - заявление);

ИППСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются законным или уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документ, подтверждающий полномочия законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг, - в случае если заявление и документы подаются законным или уполномоченным представителем получателя социальных услуг;

документы, подтверждающие состав семьи получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг;

документы, подтверждающие доход гражданина;

документы, подтверждающие совокупный доход совместно проживающих членов семьи получателя социальных услуг (одиноко проживающего гражданина) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации;

заключение врачебной комиссии о способности к самостоятельному проживанию - при обращении граждан, получавших социальные услуги в стационарной форме в государственных стационарных учреждениях психоневрологического профиля Ленинградской области (далее - получатели социальных услуг в рамках социальной интеграции);

документ, подтверждающий право на бесплатное предоставление социальных услуг.

5.2. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому законные представители детей-инвалидов в возрасте от 3 до 18 лет, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому (далее - дети-инвалиды), должны представить:

(Абзац в редакции, введенной в действие с 1 января 2020 года [постановлением Правительства Ленинградской области от 16 декабря 2019 года N 590](https://docs.cntd.ru/document/564063622#7DE0K8). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/441839203#7DG0K7))

заявление;

ИППСУ;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, удостоверяющий личность законного или уполномоченного представителя получателя социальных услуг;

паспорт гражданина Российской Федерации или иной документ, подтверждающий полномочия законного представителя получателя социальных услуг;

информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство - при заключении договора на предоставление социального обслуживания с предоставлением социально-медицинских услуг.

5.3. Документы, необходимые для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия, отсутствуют.

**6. Иные положения**

6.1. При предоставлении социальных услуг на дому месяц исчисляется как календарный месяц с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг от первого до последнего числа включительно либо как 30 календарных дней, год исчисляется как календарный год с даты заключения договора о предоставлении социальных услуг либо как 365 календарных дней.

Срок действия договора не может превышать срока предоставления социальных услуг, установленного ИППСУ.

6.2. Форма и порядок ведения поставщиками социальных услуг отчетности при предоставлении социальных услуг утверждаются правовым актом отраслевого органа исполнительной власти Ленинградской области, уполномоченного на реализацию отдельных полномочий в сфере социального обслуживания.

6.3. Решение о заключении (об отказе в заключении) договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) принимается в течение суток с даты представления получателем социальных услуг поставщику социальных услуг ИППСУ и документов, необходимых для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе временно, в связи с непредставлением получателем социальных услуг документов, необходимых для предоставления социальных услуг, в соответствии с разделом 5 настоящего Порядка, которые получатель социальной услуги в соответствии с действующим законодательством обязан представить лично.

При отсутствии у поставщика социальных услуг, к которому обратился гражданин с ИППСУ, свободных мест для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному поставщику социальных услуг.

6.4. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится в следующих случаях:

окончание сроков предоставления социальных услуг на дому в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

нарушение сторонами условий договора о предоставлении социальных услуг;

смерть получателя социальных услуг;

ликвидация поставщика социальных услуг или исключение его из Реестра поставщиков социальных услуг Ленинградской области;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социальных услуг.

**Приложение 1
к Порядку...**

**Наименования и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, получателям (за исключением несовершеннолетних детей, в том числе детей-инвалидов, родителей (иных законных представителей) несовершеннолетних детей, если родители (иные законные представители) и (или) их дети признаны нуждающимися в социальном обслуживании, граждан, подвергшихся насилию в семье, нуждающихся в предоставлении социального обслуживания в стационарной форме с временным проживанием)**

(с изменениями на 16 декабря 2019 года)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, лекарственных препаратов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | Доставка на дом получателю социальных услуг приобретенных за счет его средств продуктов питания в объеме до четырех килограммов за одно посещение, горячих обедов; покупка и доставка лекарств, в том числе выписанных по рецепту врача; покупка и доставка промышленных товаров весом не более четырех килограммов за одно посещение. Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 45 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг продуктов питания, соответствующих установленным срокам годности, и товаров с предоставлением чеков, подтверждающих покупку продуктов питания и товаров | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с [пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7E60KD).Критерии оценки качества:1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:1) содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;2) оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;3) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;4) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и областного законодательства и ее своевременность |
| 1.2 | Помощь в приготовлении пищи | Составление меню в соответствии с предпочтениями получателя социальных услуг; приготовление блюд, но не более двух за одно посещение (чистка сырых и вареных овощей, нарезка хлебных, мясных, колбасных изделий, сыра, кипячение воды, молока, приготовление легких супов из пакетов, каш, полуфабрикатов); мытье посуды после приготовления пищи.Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 9 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Соблюдение санитарно-гигиенических норм и правил.Использование при оказании социальной услуги продуктов и кухонных принадлежностей получателя социальных услуг |  |
| 1.3 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Подготовка блюд, разогревание, измельчение (при необходимости), кормление, поение, обтирание; при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг держанию кружки, ложки, пользованию салфетками; мытье посуды после принятия пищи.Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 23 раз в месяц продолжительностью 30 минут за одно посещение | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной или постоянной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения вреда здоровью получателя социальных услуг |  |
| 1.4 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | Получение имеющихся у получателя социальных услуг квитанций (квартплата, электроэнергия, газ, антенна, радиоточка, телефон, домофон); при необходимости - снятие показаний счетчика, заполнение квитанций; оплата квитанций, мобильной связи.Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Своевременное внесение необходимых платежей во избежание просрочки, применения штрафных санкций к получателю социальных услуг со стороны поставщиков коммунальных услуг и услуг связи |  |
| 1.5 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная доставка вещей | Сбор вещей (объем вещей - не более трех килограммов за одно посещение) получателя социальных услуг, нуждающихся в ремонте, стирке, глажении, химчистке; сортировка вещей по виду необходимой обработки; сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт, оформление квитанции; получение вещей в соответствии с датой, указанной в квитанции; обратная доставка вещей и выдача вещей получателю социальных услуг.Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания |  |
| 1.6 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления) | Покупка и организация доставки топлива: обращение в газовую службу, частные организации, органы местного самоуправления для оформления заявки на обеспечение газовыми баллонами, твердым топливом (другими видами топлива); оказание содействия в складировании топлива в предназначенное для него помещение.Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 1 раза в 3 месяца при одном посещении в день продолжительностью 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни |  |
| 1.7 | Топка печей (в жилых помещениях без центрального отопления) | Доставка дров (охапка), угля (не более двух ведер в одно посещение) из складского помещения к печи; топка печей до первой закладки дров в печь после растопки; топка котлов; выемка и вынос золы.Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни |  |
| 1.8 | Обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального водоснабжения) | Доставка воды (не более 20 литров в одно посещение).Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 10 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни |  |
| 1.9 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Вызов сантехника, электрика, телефонного мастера, других необходимых работников; предоставление информации об организациях (предприятиях), занимающихся ремонтными работами; присутствие при заключении договора с организацией (предприятием) на проведение ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг; осуществление посреднических действий (телефонные переговоры, личные встречи, совместные выезды к получателю социальных услуг) в переговорах с организацией (предприятием) о проведении ремонтных работ жилого помещения получателя социальных услуг.Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни |  |
| 1.10 | Препровождение получателя социальных услуг от его места жительства до органов государственной власти Ленинградской области, иных государственных органов Ленинградской области, а также до расположенных на территории Ленинградской области органов государственной власти, иных государственных органов, органов местного самоуправления, государственных учреждений, муниципальных учреждений, организаций торговли, культуры, бытового обслуживания населения, кредитных организаций, управляющей организации, общественной организации или мест голосования, а также обратно до места жительства получателя социальной услуги | Подготовка получателя социальных услуг к перевозке - помощь в сборе, одевании, подготовке необходимых документов, сбор и упаковка личных вещей и ценностей; сопровождение в соответствии с правилами безопасности; приобретение автобусных, железнодорожных билетов для получателя социальных услуг и сопровождающего лица (в обе стороны); доставка получателя социальных услуг по месту требования и обратно в течение одного дня; предоставление транспорта для доставки в стационарные медицинские учреждения или стационарные учреждения социального обслуживания, на койки сестринского ухода, в организации, оказывающие социальные услуги гражданам без определенного места жительства.Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания, но не более одного раза в месяц продолжительностью 120 минут за одно посещение | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оплаты билетов на общественный транспорт для получателя социальных услуг и сопровождающего за счет средств получателя социальных услуг.В случае перевозки на автотранспорте поставщика социальных услуг - соблюдение требований безопасности при перевозке граждан, наличие укомплектованной аптечки первой помощи, при необходимости - наличие носилок, кресла-коляски для перемещения маломобильных получателей социальных услуг |  |
| 1.11 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно выполнять их | Определение видов постороннего ухода, организация одевания-раздевания, смены подгузников (при необходимости), умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, передвижения по помещению и улице, вставания с постели - укладывания в постель и иное, смены (помощь в смене) нательного и постельного белья, при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы).Предоставляется социальным работником не более 23 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию, выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг |  |
| 1.12 | Отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Написание текста письма под диктовку; прочтение текста письма получателю социальной услуги вслух для возможной его корректировки; подписание конверта; выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением); отправка письма; оказание помощи в прочтении полученных писем, открыток, другой корреспонденции; прочтение и отправка электронных писем с личного компьютера получателя социальных услуг.Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 2 раз в месяц продолжительностью 15 минут за одно посещение | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение конфиденциальности при написании и прочтении писем, доведение до получателя социальных услуг при прочтении письма вслух всей заложенной в письме информации.Социальная услуга оказывается при условии приобретения расходных материалов (бумага, ручки, конверты, марки, открытки и иное) за счет средств получателя социальных услуг, а также использования личного компьютера получателя социальных услуг |  |
| 1.13 | Уборка жилых помещений | Вынос мусора (вынос жидких отходов), уборка пыли, подметание пола или сухая чистка ковров пылесосом; уборка снега с прохожей части (для граждан, проживающих в жилых домах индивидуального жилищного фонда); ежемесячная влажная уборка (в том числе полов в жилой зоне площадью не более 20 квадратных метров, кухне и санузле, плиты, унитаза, ванны).Предоставляется сотрудником организации социального обслуживания не более 9 раз в месяц при одном посещении в день продолжительностью 30 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение полного и своевременного удовлетворения потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1.14 | Обеспечениеприсмотра | Наблюдение за состояниемполучателя социальных услуг и оказание услуг общего ухода и помощи, в том числе: организация приема пищи и проведение кормления; составление меню, приготовление блюд, разогревание, измельчение, кормление, поение, обтирание, мытье посуды после принятия пищи; повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления; контроль за приемом лекарств;измерение уровня сахара в крови личным глюкометром получателя социальных услуг; наложение компрессов, горчичников; намазывание (натирание), растирание кремами, мазями, гелями и другое);содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявления заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи (вызов на дом врача либо скорой медицинской помощи); получение рецептов на лекарственные препараты; организация проведения выездного обследования специалистами-медиками;обеспечение досуга получателя социальных услуг (при необходимости приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем, беседы, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса; поддержание санитарных норм жизнедеятельности получателя социальных услуг (организация одевания-раздевания, смены подгузников (при необходимости), умывания, купания, пользования туалетом, обтирания, ухода за зубами, ухода за волосами и ногтями, пользования техническими средствами реабилитации, очками и слуховыми аппаратами, бритья усов и бороды, вставания с постели - укладывания в постель и иное);при частично сохранных функциях - обучение получателя социальных услуг основным приемам ухода за собой (расчесывание, умывание и иные приемы).Предоставляется помощником по уходу в объеме в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг продолжительностью не менее 60 минут в сутки | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной или постоянной потерей способности к самообслуживанию, в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;5) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).Критерии оценки качества:1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:1) обеспечения присмотра в соответствии с требованиями стандарта предоставления данной социальной услуги;2) предоставления гигиенических услуг получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств |
|  | (Пункт дополнительно включен с 1 января 2020 года [постановлением Правительства Ленинградской области от 16 декабря 2019 года N 590](https://docs.cntd.ru/document/564063622#7DE0K8)) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.) | Измерение температуры тела получателя социальных услуг, артериального давления; контроль за приемом лекарств; измерение уровня сахара в крови личным глюкометром получателя социальных услуг; наложение компрессов, горчичников; намазывание (натирание), растирание кремами, мазями, гелями и другое.Предоставляется социальным работником не более 23 раз в месяц продолжительностью 20 минут за одно посещение | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача (фельдшера) | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с [пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7E60KD).Критерии оценки качества:1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья |
| 2.2 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Осуществление систематического контроля за состоянием здоровья получателя социальных услуг, выявление изменений в состоянии здоровья получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию.Проведение дополнительных наблюдений за состоянием здоровья получателя социальных услуг в соответствии с особенностями состояния здоровья, его пожеланиями, просьбами законных представителей; содействие в госпитализации получателя социальных услуг в случае выявления заболеваний, нарушений; содействие в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях; получение рецептов на лекарственные препараты; запись получателя социальных услуг на прием к врачу, содействие в прохождении диспансеризации, организация проведения выездного обследования специалистами-медиками, осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и учреждениями здравоохранения.Предоставляется социальным работником не более 4 раз в месяц продолжительностью 30 минут за одно посещение      | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение своевременного оказания получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки |  |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Социально-психологический патронаж | Посещение получателя социальных услуг на дому, первичное снятие негативных последствий травмирующей ситуации; осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и другими специалистами, службами в случае необходимости оказания срочной помощи; приглашение на дом к получателю социальных услуг специалистов (психолог, педагог-психолог, врач-психотерапевт) с целью решения психологических проблем.Услуга включает беседы, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса.Предоставляется социальным работником не более 4 раз в месяц продолжительностью 5 минут за одно посещение | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с [пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7E60KD).Критерии оценки качества:1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:1) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;2) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг |
| 3.2 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию, в рамках социальной интеграции | Посещение получателя социальных услуг на дому, получение информации о проблеме, обсуждение и помощь в выборе альтернативы решения социально-психологической проблемы; разработка плана решения данной проблемы.При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется психологом не более 4 раз в месяц продолжительностью 60 минут за одно посещение | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, оказание ему необходимой помощи |  |
| 4. Социально-трудовые услуги |
| 4.1 | Оказание помощи в трудоустройстве в рамках социальной интеграции | Выявление склонности к определенному виду экономической деятельности путем ознакомления с технологическими процессами; оказание помощи в поиске работы, помощь в составлении резюме, посещение ярмарок вакансий, содействие в организации собеседования с потенциальным работодателем, формировании пакета документов для трудоустройства.При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется специалистом по социальной работе не более 2 раз в месяц продолжительностью 10 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Вовлечение получателей социальных услуг в систематическую трудовую и общественно полезную деятельность, поощрение самодеятельности и самоуправления | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с [пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7E60KD).Критерии оценки качества:1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:1) проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению |
| 5. Социально-правовые услуги |
| 5.1 | Оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов получателя социальных услуг | Оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации): разработка и направление в соответствующие инстанции документов, обеспечение контроля за их прохождением; предоставление разъяснений получателю социальных услуг в отношении содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.Предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 60 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение содействия в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничении их жизнедеятельности);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с [пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7E60KD).Критерии оценки качества:1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:1) проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению |
| 5.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав или в решении других правовых вопросов.Предоставляется социальным работником 1 раз в месяц продолжительностью 10 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Содействие в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи по вопросам, интересующим получателей социальных услуг, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечение сопровождения получателя социальных услуг в указанные организации (при необходимости), контроль за прохождением документов |  |
| 5.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в рамках социальной интеграции | Содействие получателю социальных услуг в сборе и подготовке документов, составлении заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера; представление интересов получателя социальных услуг в государственных и муниципальных органах, организациях.При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется социальным педагогом и инструктором по трудотерапии по рабочим дням не более 2 раз в месяц продолжительностью 10 минут за одно посещение | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение содействия в защите прав и законных интересов получателя социальных услуг при обращении в государственные и муниципальные органы, организации |  |
| 6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |
| 6.1 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в рамках социальной интеграции | Формирование навыков самообслуживания, воспитание адекватного поведения в обществе, повышение активности и уровня коммуникабельности.При предоставлении социальных услуг в рамках социальной интеграции предоставляется социальным педагогом и психологом по рабочим дням не более 23 раз в месяц продолжительностью 40 минут в день | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обучение получателей социальных услуг знаниям, умениям и навыкам, обеспечивающим самостоятельность, независимость от окружающих и их помощи в повседневной жизни, активизация образа жизни получателей социальных услуг, поощрение самодеятельности и самоуправления | Основными показателями,определяющими качество социальных услуг, являются:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);8) иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утверждаемом в соответствии с [пунктом 10 статьи 8 Федерального закона N 442-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/499067367#7E60KD).Критерии оценки качества:1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числес учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества оказания услуг включает в себя оценку:1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья |

**Приложение 2
к Порядку...**

**Наименования и стандарты социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ленинградской области, детям-инвалидам**

(с изменениями на 12 апреля 2022 года)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги, в том числе объем социальной услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Подушевой норматив финансирования социальной услуги | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1. Социально-бытовые услуги |
| 1.1 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Кратковременный присмотр на дому с оказанием социально-педагогических услуг; прогулка с детьми в соответствии с планом и с соблюдением техники безопасности.Предоставляется воспитателем, или специалистом по социальной работе, или социальным педагогом не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 180 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг на дому.Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).Критерии оценки качества:1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:1) обеспечения кратковременного присмотра за детьми получателя социальных услуг, которое должно отвечать не только критериям необходимости, своевременности, но и безопасности детей;2) предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств |
|  | (Пункт в редакции, введенной в действие [постановлением Правительства Ленинградской области от 12 апреля 2022 года N 218](https://docs.cntd.ru/document/350211551#6500IL). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/441862023#7E00KF)) |
| 1.2 | Обеспечение присмотра | Услуга включает присмотр за ребенком-инвалидом на дому. Наблюдение за состоянием получателя социальных услуг и оказание услуг общего ухода и помощи, в том числе: организация приема пищи и проведение кормления, повседневное наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья, обеспечение досуга, оказание помощи при передвижении, в том числе с использованием технических, специальных и подручных средств, смена нательного белья, оказание помощи при смене одежды, проведение ежедневных процедур личной гигиены, измерение основных показателей жизнедеятельности (температура тела, пульс, частота дыхания и артериальное давление) по назначению врача, обеспечение приема лекарственных препаратов, профилактика в образовании пролежней (перемещение в пределах постели), проведение обработки пролежней, вызов врача при ухудшении состояния здоровья и немедленное информирование родственников (законных представителей), организация различных видов досуга, в том числе чтения, просмотра телевизионных передач, прослушивания музыки, творческой деятельности и общения, сопровождение за пределами дома (квартиры), на прогулках.Предоставляется помощником по уходу в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг продолжительностью не менее 60 минут в сутки | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 и (или) 3 степень ограничения по способности к самообслуживанию и передвижению. Медицинскими противопоказаниями к получению (оказанию) услуг являются: психические расстройства, тяжелая форма эпилепсии, карантинные инфекционные заболевания, хронические кожные заболевания, активные формы туберкулеза, а также тяжелые заболевания, требующие лечения в специализированных стационарных организациях здравоохранения. | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика социальных услуг, и обеспечение доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;5) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг). Критерии оценки качества:1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:1) обеспечения присмотра в соответствии с требованиями стандарта предоставления данной социальной услуги;2) предоставления гигиенических услуг получателю социальных услуг без причинения какого-либо вреда его здоровью, физических или моральных страданий и неудобств |
|  | (Пункт дополнительно включен с 1 января 2020 года [постановлением Правительства Ленинградской области от 16 декабря 2019 года N 590](https://docs.cntd.ru/document/564063622#7DK0KB)) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 2. Социально-медицинские услуги |
| 2.1 | Проведение оздоровительных мероприятий | Для детей-инвалидов услуга включает организацию и проведение лечебной физкультуры, массажа, консультирования. Лечебная физкультура проводится инструктором по лечебной физкультуре не более 10 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 20 минут; массаж проводится медсестрой по массажу не более 10 раз в месяц продолжительностью одной процедуры не менее 30 минут; консультирование проводится инструктором по лечебной физкультуре (врачом) не более пяти раз в месяц продолжительностью одной консультации не менее 10 минут.Услуга оказывается в соответствии с индивидуальной программой получателя услуги | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение максимальной аккуратности и осторожности, без причинения вреда получателю социальных услуг, с учетом физического и психического состояния получателя социальных услугСоциальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).Критерии оценки качества:1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;2) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг |
|  | (Пункт в редакции, введенной в действие [постановлением Правительства Ленинградской области от 12 апреля 2022 года N 218](https://docs.cntd.ru/document/350211551#6500IL). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/441862023#7E00KF)) |
| 3. Социально-психологические услуги |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, включая диагностику и коррекцию | Услуга включает оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия; предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: проведение социально-психологической диагностики, выявление проблем с использованием современных технологий, осуществление социально-психологической коррекции, осуществление социально-психологического патронажа, социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений, социально-психологическая помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов.Предоставляется педагогом-психологом не более одного раза в месяц продолжительностью не менее 60 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Налаживание межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга предоставляется штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим деятельность на территории проживания получателя социальных услугСоциальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).Критерии оценки качества:1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы |
|  | (Пункт в редакции, введенной в действие [постановлением Правительства Ленинградской области от 12 апреля 2022 года N 218](https://docs.cntd.ru/document/350211551#6500IL). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/441862023#7E00KF)) |
| 4. Социально-педагогические услуги |
| 4.1 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | Услуга включает консультирование, отработку практических навыков, социально-педагогическую диагностику. Предоставляется воспитателем не более 10 раз в месяц продолжительностью одной услуги не менее 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образованиеСоциальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).Критерии оценки качества:1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числес учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:1) организации помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;2) социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому |
|  | (Пункт в редакции, введенной в действие [постановлением Правительства Ленинградской области от 12 апреля 2022 года N 218](https://docs.cntd.ru/document/350211551#6500IL). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/441862023#7E00KF)) |
| 4.2 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Услуга включает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими; разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации; проведение занятий с получателями социальных услуг. Диагностика проводится воспитателем (или социальным педагогом) не более одного раза в месяц продолжительностью не менее 30 минут, учителем-дефектологом (или учителем-логопедом) не менее одного раза в месяц продолжительностью не менее 30 минут. Проведение коррекционно-развивающих занятий осуществляется воспитателем не более 9 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут, учителем-дефектологом (или учителем-логопедом) или социальным педагогом не более 9 раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 60 минут. Консультирование осуществляется учителем-дефектологом (или учителем-логопедом, или воспитателем, или социальным педагогом) не более пяти раз в месяц продолжительностью одного занятия не менее 30 минут.Услуги предоставляются в соответствии с индивидуальной программой | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Осуществляется специалистом, имеющим педагогическое образование.Обеспечение оказания квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности и удовлетворение проблем.Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год |  |
|  | (Пункт в редакции, введенной в действие [постановлением Правительства Ленинградской области от 12 апреля 2022 года N 218](https://docs.cntd.ru/document/350211551#6500IL). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/441862023#7E00KF)) |
| 5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов |
| 5.1 | Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах | Проведение мероприятий с детьми-инвалидами по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и другое), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Социально-бытовая адаптация проводится воспитателем или социальным педагогом не более пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут, социально-средовая ориентация проводится воспитателем или социальным педагогом не более пяти раз в месяц продолжительностью одной услуги 15 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Улучшение взаимоотношений с окружающими, адаптирование к существующей среде обитания, развитие способности правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций. Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год | Показатели качества:1) удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг.Показатели оценки результатов:1) полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества включает в себя оценку обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях |
|  | (Пункт в редакции, введенной в действие [постановлением Правительства Ленинградской области от 12 апреля 2022 года N 218](https://docs.cntd.ru/document/350211551#6500IL). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/441862023#7E00KF)) |
| 5.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | Содействие в проведении или проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации (изучение медицинской карты получателя социальных услуг, индивидуальной программы реабилитации, назначений врача-терапевта (врача-физиотерапевта, врача-реабилитолога), составление индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальных услуг; проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком, при необходимости проведение дополнительных индивидуальных реабилитационных (адаптационных) мероприятий для получателя социальных услуг; посещение места жительства, учебы, определение перечня необходимых мероприятий по адаптации помещений для получателя социальных услуг; взаимодействие с общественными объединениями инвалидов; организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии); оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий. Предоставляется в соответствии с индивидуальными программами реабилитации и включает организацию и проведение игротерапии, формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни. Организация и проведение игротерапии предоставляется воспитателем (или педагогом-психологом, или социальным педагогом) продолжительностью не менее 20 минут; формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни - педагогом-психологом (или воспитателем, или социальным педагогом) продолжительностью одной услуги не менее 20 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение своевременного выполнения оптимального для получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации. Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год |  |
|  | (Пункт в редакции, введенной в действие [постановлением Правительства Ленинградской области от 12 апреля 2022 года N 218](https://docs.cntd.ru/document/350211551#6500IL). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/441862023#7E00KF)) |
| 6. Социально-правовые услуги |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и (или) восстановлении документов получателей социальных услуг | Услуга включает оказание помощи в оформлении документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля их прохождения, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов.Предоставляется юрисконсультом, или социальным педагогом, или специалистом по социальной работе один раз в месяц продолжительностью не менее 30 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение разъяснения содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем; своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем.Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год | Основными показателями, определяющими качество социальных услуг, являются:1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;2) наличие общедоступных информационных ресурсов, содержащих полную и достоверную информацию о деятельности поставщика, и обеспечение поставщиком доступа к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщика социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети "Интернет", в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания;3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;7) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).Критерии оценки качества:1) полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;2) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем |
|  | (Пункт в редакции, введенной в действие [постановлением Правительства Ленинградской области от 12 апреля 2022 года N 218](https://docs.cntd.ru/document/350211551#6500IL). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/441862023#7E00KF)) |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | Услуга включает содействие в приглашении юриста, нотариуса; консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту интересов; содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов.Предоставляется юрисконсультом (или специалистом по социальной работе, социальным педагогом) один раз в месяц продолжительностью не менее 30 минут | В срок, определенный ИППСУ | Установлен постановлением Правительства Ленинградской области | Обеспечение разъяснения сути и состояния интересующих получателя социальных услуг вопросов, определение путей их решения и осуществление практических мер (содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.).Социальная услуга оказывается детям-инвалидам, имеющим 2 степень ограничения способности к самообслуживанию и способности к самостоятельному передвижению, не более двух месяцев в год |  |
|  | (Пункт в редакции, введенной в действие [постановлением Правительства Ленинградской области от 12 апреля 2022 года N 218](https://docs.cntd.ru/document/350211551#6500IL). - См. [предыдущую редакцию](https://docs.cntd.ru/document/441862023#7E00KF)) |

Официальный электронный текст ИПС "Кодекс"